

Regulamin Zwrotu Towarów w Sklepie Internetowym WILLI (<https://willi.pl>)

1. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

- a) sklep internetowy WILLI – sklep internetowy działający pod adresem <https://willi.pl>
- b) Klient – Użytkownik sklepu WILLI który dokonał zakupu Towaru
- c) Sprzedawca – sklep internetowy WILLI
- d) Towar – wszelkie produkty zakupione w sklepie WILLI
- e) Regulamin – Regulamin Zwrotów
- e) Formularz Zwrotu – Formularz dołączony do przesyłki oraz do pobrania ze strony WILLI

2. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą działającym na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość, ma prawo odstąpić od dokonanej Transakcji, składając w terminie 14 dni od daty objęcia w posiadanie (tj. odebrania przez niego lub osobę trzecią przez niego upoważnioną) Towaru będącego przedmiotem Transakcji, stosowne jednoznaczne oświadczenie (na przykład w formie pisma wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną). Dla zachowania powyższego terminu wystarczy, aby przedmiotowe oświadczenie zostało wysłane przez Klienta przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Transakcji może, ale nie musi być sporządzone przy wykorzystaniu formularza oświadczenia o odstąpieniu od Transakcji („Formularz Zwrotu” https://willi.pl/pobierz/willi_zwrot_formularz.pdf) stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Jeżeli Klient zdecyduje się wysłać oświadczenie pocztą, powinno być ono skierowane na adres: WILLI Hats Heaven, ul. Wspólna 2, 05-070 Sulejówek (z dopiskiem „ZWROT”)

3. Uprawnienia opisane w pkt. 2 niniejszego Regulaminu nie dotyczą klientów będących Przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

4. Wypełniając Formularz Zwrotu Klient jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z Polityką prywatności WILLI.

5. Wykonując prawo odstąpienia Klient zobowiązany jest do zwrotu Towaru, który:

- a) jest w stanie niezmienionym
- b) nie nosi śladów użytkowania,
- c) nie został uszkodzony,
- d) posiada oryginalnie przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w szczególności nieuszkodzone etykiety i metki, w które Sprzedawca zaopatrzył Towar oraz które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania,
- e) znajduje się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu,

6. Zwrotowi bądź wymianie nie podlega Towar, który:

- a) pochodzi ze zwrotu bądź wymiany,
- b) pochodzi z promocji, jeśli tak stanowi jej regulamin,

c) w momencie sprzedaży posiadał obniżoną cenę ze względu na niepełną wartość spowodowaną wadą, uszkodzeniem, itp.

7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przedmiotem świadczenia jest towar, który:

- a) Pochodzi z promocji, jeśli tak stanowi jej regulamin
- b) Jest rzeczą nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb zgodnie z art. 38. Ustawy o prawach konsumenta.

8. Zwrotowi nie podlegają Karty Podarunkowe WILLI.

Zwrot Towaru, powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Transakcji na adres WILLI wskazany w ust. 1 powyżej. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

9. Z chwilą przekazania Towaru do zwrotu Klient:

- a) oddaje Sprzedawcy oryginał paragonu, o którym mowa w punkcie poprzedzającym. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne Towary, Klient otrzymuje kopię paragonu (oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy) albo
- b) okazuje kopię faktury VAT i otrzymuje odpowiednią fakturę korygującą.

10. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Transakcji bezpośrednio koszty zwrotu Towaru do WILLI obciążają Klienta.

11. Przed podjęciem decyzji w przedmiocie zwrotu Towaru, pracownicy WILLI są uprawnieni do weryfikacji spełnienia przez Klienta warunków opisanych w Regulaminie.

12. Zwrot kwoty należnej Klientowi z tytułu odstąpienia od Transakcji następuje w terminie 14 dni od daty złożenia WILLI przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Transakcji. WILLI może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia WILLI dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

13. WILLI dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

14. Aktualna wersja regulaminu obowiązuje od 12.01.2023 r.